

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ALTURA FACILITAIRE DIENSTEN B.V.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

- Werkzaamheden: schoonmaakwerkzaamheden, glasbewassing en/of andere bedrijfsdiensten.
- Partijen:
 - Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon, ten behoeve van wie op basis van deze voorwaarden werkzaamheden worden verricht.
 - Opdrachtnemer: Altura Facilitaire Diensten B.V., hierna te noemen Altura, of een door deze ingeschakelde derde die onder verantwoordelijkheid van Altura de werkzaamheden uitvoert.
- Werkprogramma: De werksomschrijving zoals in de offerte is aangegeven, bevattende plaats, tijd en frequentie van de verschillende werkzaamheden op basis waarvan deze worden uitgevoerd.
- Object: De schoon te houden kantoorruimtes, portieken, traphuizen, algemene ruimtes, gevelglas etc.

Artikel 2 Offerte

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

Artikel 3 Opdrachtbevestiging

- Nadat door de opdrachtgever de inhoud van de offerte is bevestigd door toezending van een ondertekend exemplaar aan Altura mag de laatstgenoemde er van uitgaan, dat de opdrachtgever zich met offerte en het werkprogramma volledig akkoord heeft verklaard.
- Uitsluitend de voorwaarden, gesteld op in de offerte en het daarin opgenomen werkprogramma, zijn bepalend voor de inhoud van de tussen partijen geldende overeenkomst.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- De werkzaamheden zullen overeenkomstig het werkprogramma worden uitgevoerd.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat kleine afwijkingen noodzakelijk, wenselijk of mogelijk zijn, kan Altura, zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt, de uitvoering naar eigen inzicht wijzigen. Zulks is echter uitsluitend toegestaan, indien de aldus gewijzigde werkzaamheden tenminste een vergelijkbare kwaliteit garanderen en de afwijkingen aan de opdrachtgever worden medegedeeld.
- Indien het Altura tijdens de uitvoering van de overeenkomst mocht blijken dat blijvende afwijkingen van het overeengekomen noodzakelijk zijn, en indien die afwijkingen zodanig zijn dat zij gepaard dienen te gaan met prijsaanpassing, zal die prijsaanpassing geschieden in overleg tussen partijen en met inachtneming van het bepaalde in artikel 4.
- Tenzij anders is overeengekomen, zullen de werkzaamheden uitsluitend worden uitgevoerd op werkdagen - niet zijnde christelijke of nationale feestdagen - van maandag tot en met vrijdag. Indien plotseling intredende bijzondere omstandigheden zulks noodzakelijk maken naar het oordeel van de opdrachtgever, dan wel Altura, kan in overleg van het hier bepaalde worden afgeweken.

Artikel 5 Contractnaleving en controle

- Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst door de opdrachtgever geconstateerd wordt, dat de uitvoering van de werkzaamheden in belangrijke mate afwijkt van het overeengekomen werkprogramma, zal de opdrachtgever Altura onverwijld schriftelijk in kennis stellen van de door hem geconstateerde afwijking.
- Bedoelde schriftelijke in kennisstelling bevat tenminste:
 - een nauwkeurige omschrijving van tijdstip, ruimte, aard en ernst van de geconstateerde afwijking;
 - een redelijke termijn waarbinnen Altura de geconstateerde afwijking dient te herstellen.
- Indien door Altura de geconstateerde afwijking niet binnen de gestelde termijn of niet op behoorlijke wijze wordt hersteld, staat het de opdrachtgever vrij de gesloten overeenkomst onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen. De opdrachtgever zal Altura hiervan bij aangetekend schrijven in kennis stellen. Van ontbinding van de overeenkomst zal evenwel geen sprake zijn, indien de geconstateerde afwijking de eerste door de opdrachtgever aan Altura gemelde afwijking is binnen een periode van 6 maanden, of indien de geconstateerde afwijking van zo gering belang is, dat bij redelijke afweging van de belangen van opdrachtgever en Altura een zodanige afwijking niet tot ontbinding van de overeenkomst zou mogen leiden.

Artikel 6 Hulpmiddelen

- Alle kosten van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulp- en reinigingsmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen. Altura is vrij in zijn keuze van hulp- en reinigingsmid-

delen, tenzij anders is overeengekomen.

- In afwijking van het hiervoor onder a. bepaalde, zal de opdrachtgever het voor de werkzaamheden benodigde water, elektriciteit en gas kosteloos ter beschikking stellen. Bij glazenwerkzaamheden aan de buitenkant van het object is het Altura toegestaan kosteloos gebruik te maken van de voorzieningen welke aan het gebouw ten behoeve van buitenwerkzaamheden aanwezig zijn.
- In overleg tussen opdrachtgever en Altura zullen zoveel mogelijk afsluitbare ruimten, zoals werkkasten en dergelijke, voor materiaalopslag, uitsluitend voor gebruik door Altura, kosteloos ter beschikking worden gesteld. De opdrachtgever is ook overigens gehouden om de bedrijfsmiddelen (daaronder mede begrepen materialen, middelen en machines) van Altura, die in haar ruimte wordt gebruikt en opgeslagen, als een goed huisvader te beheren, de bedrijfsruimte goed af te sluiten en alle maatregelen te nemen die voor het behoud van de bedrijfsmiddelen noodzakelijk zijn. De ten behoeve van de schoonmaakwerkzaamheden ingezette materialen, bedrijfsmiddelen en machines blijven eigendom van Altura. De opdrachtgever is gehouden om op eerste verzoek van Altura eraan mee te werken, dat Altura bedoelde goederen terugneemt.
- De prijs is gebaseerd op de bij de opname van de werkzaamheden aanwezige, opgegeven of aangenomen oppervlakte, hoeveelheid, bezetting, aankleding, inventaris, gebruik en bestemming van het object.
- Indien in de in lid a. van dit artikel genoemde omstandigheden wijzigingen optreden die naar het oordeel van Altura prijsaanpassingen noodzakelijk maken, zal prijsaanpassing in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van artikel 4 geschieden.
- Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de loon- en/of andere kosten van Altura, ten gevolge van (een) wijziging(en) in de betrokken cao, dan wel als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege van een dwingend karakter, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van de gebruikte hulpstoffen, materialen, transportmiddelen en dergelijke, zal een aanpassing van de contractprijs plaatsvinden, in beginsel overeenkomstig de door het Ministerie van Economische Zaken bij schriftelijke beschikking toegestane maximale prijswijziging. Bij het ontbreken van een prijzenbeschikking als hierboven bedoeld, kan Altura overgaan tot het doorvoeren van een wijziging van de contractprijs, indien de ontwikkeling van de kosten daartoe aanleiding geeft.

Artikel 7 Prijs

- De prijs is gebaseerd op de bij de opname van de werkzaamheden aanwezige, opgegeven of aangenomen oppervlakte, hoeveelheid, bezetting, aankleding, inventaris, gebruik en bestemming van het object.
- Indien in de in lid a. van dit artikel genoemde omstandigheden wijzigingen optreden die naar het oordeel van Altura prijsaanpassingen noodzakelijk maken, zal prijsaanpassing in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van artikel 4 geschieden.
- Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de loon- en/of andere kosten van Altura, ten gevolge van (een) wijziging(en) in de betrokken cao, dan wel als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege van een dwingend karakter, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van de gebruikte hulpstoffen, materialen, transportmiddelen en dergelijke, zal een aanpassing van de contractprijs plaatsvinden, in beginsel overeenkomstig de door het Ministerie van Economische Zaken bij schriftelijke beschikking toegestane maximale prijswijziging. Bij het ontbreken van een prijzenbeschikking als hierboven bedoeld, kan Altura overgaan tot het doorvoeren van een wijziging van de contractprijs, indien de ontwikkeling van de kosten daartoe aanleiding geeft.

Artikel 8 Betaling

- Facturering zal plaatsvinden op de in de offerte genoemde tijdstippen. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- Indien betaling na deze termijn geschiedt, zal de wettelijke rente in rekening worden gebracht.
- Altura is bevoegd de werkzaamheden op te schorten indien de opdrachtgever ondanks sommatie weigert te voldoen aan de betalingsverplichtingen.
- Alle kosten vallende op een eventuele gerechtelijke of buitengerechtelijke invordering, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15% van de hoofdsom.
- Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zijn (vermeende) vorderingen op Altura te verrekenen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- Altura is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan het gebouw, de inventaris, personen of eigendommen van personeel van de opdrachtgever, wanneer die schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming c.q. nalatigheid van Altura, diens personeel bij de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden. Die aansprakelijkheid kan niet meer belopen dan het gemiddelde factuurbedrag gerekend over een periode van één jaar, dan wel tot het bedrag waartoe de aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB) van Altura zal uitkeren.
- Altura is nimmer aansprakelijk voor vermogensschade en gevolgschade. Bij verlies van sleutels worden uitsluitend de kosten voor het vervangen van sleutels vergoed.
- Voor schades die niet zijn genoemd in dit artikel is Altura niet aansprakelijk.
- Altura aanvaardt bij gebruik van een hoogwerker geen aansprakelijkheid voor schade aan beplanting, gazons, bestra-

ting, leidingen, putten e.d.

- De opdrachtgever vrijwaart Altura voor aanspraken van derden wegens bij, of ten gevolge van, de uitvoering van deze overeenkomst geleden schade.
- De opdrachtgever is verplicht om een schade binnen 14 dagen na het schadevooral te melden.

Artikel 10 Schadeloosstelling

Het is de opdrachtgever niet toegestaan om met personeel/opdrachtnemers van Altura op enigerlei wijze direct of indirect in te schakelen voor het verrichten van identieke werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever.

Artikel 11 Duur van de overeenkomst en beëindiging

- De overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- Beëindiging van de overeenkomst kan, door beide partijen, slechts bij aangetekend schrijven geschieden. De opzegtermijn bedraagt in alle gevallen minimaal 3 maanden en vangt aan:
 - bij opzegging door Altura: op het moment dat opzegging bij aangetekend schrijven is geschied.
 - bij opzegging door opdrachtgever:
- Opzegging geschiedt tegen het einde van de kalendermaand.
- Onverminderd het bepaalde in het vorige lid zijn partijen bevoegd de gesloten overeenkomst ook met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, op het moment dat:
 - de wederpartij surseance van betaling aanvraagt;
 - de wederpartij in staat van faillissement is verklaard.

Artikel 12 Contract wisseling en werkgelegenheid

- Altura zal zijn personeel belonen conform de geldende cao-bepalingen. Hij zal alle inhoudingen en afdrachten voor loonbelasting, premie Sociale Verzekeringswetten, A.O.W. etc. Altura vrijwaart de opdrachtgever voor alle aanspraken dienaangaande.
- Altura verbindt zich jegens de opdrachtgever zich te gedragen conform het bepaalde omtrent werkgelegenheid bij contract wisseling in de Collectieve Arbeidsovereenkomst in het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf. Altura zal derhalve zowel bij het aangaan van de overeenkomst met de opdrachtgever, alsook bij beëindiging ervan - voor zover hierbij sprake is van contract wisseling - in overleg treden met de andere in het geding zijnde aannemer, teneinde zoveel mogelijk werkgelegenheid te behouden en om uitvoering te geven aan een, conform de CAO, mogelijk op één van beide aannemers rustende verplichting tot het aanbieden van een arbeidsovereenkomst aan het schoonmaakpersoneel.

Artikel 13 Overmacht

- Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de opdrachtgever, tijdelijk - ten hoogste 3 maanden - niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode.
- Indien de overmacht langer duurt dan de in lid a. van dit artikel genoemde termijn, zullen Altura en de opdrachtgever overleg plegen over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende overmachtsperiode.
- Indien door maatregelen van de opdrachtgever uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden tijdelijk niet of slechts ten dele kan geschieden, respectievelijk niet zinvol is, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode.

Artikel 14 Geschillen

- Alle geschillen omtrent interpretatie, uitvoering en beëindiging van de overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement 's-Gravenhage.
- Een geschil is aanwezig, wanneer één van partijen verklaart dat zulks het geval is. De betreffende verklaring dient per aangetekend schrijven aan de wederpartij te worden medegedeeld.

Artikel 15 Slotbepalingen

- Op alle met Altura gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.
- Altura is gerechtigd zo nodig deze Algemene Voorwaarden aan te passen.

Nootdorp, september 2015